











Инструкция пользователей

1.1. Как сделать внутренний вызов

	Снимите трубку ТА
	Прослушайте сигнал ОС (или ОС2)
№№№	Наберите полный (от 1 до 35 знаков) номер абонента
	Прослушайте сигнал КПВ – ожидание соединения или СЗ – уведомление о том, что абонент занят или выключен
	После того, как на Ваш вызов ответят, говорите
	По окончании разговора повесьте трубку ТА.

1.2. Как сделать внешний вызов

	Снимите трубку ТА
	Прослушайте сигнал ОС (или ОС2)
№№№	Наберите полный (от 1 до 35 знаков) номер внешнего абонента
	Прослушайте сигнал КПВ – ожидание соединения или СЗ – уведомление о том, что абонент занят или СП – уведомление о невозможности организации исходящей связи
	После того, как на Ваш вызов ответят, говорите
	По окончании разговора повесьте трубку ТА.

1.3. Опция «переадресация входящего вызова к другому оконечному абонентскому телефонному устройству». Код ММЛ-01





При включенной переадресации вызов, поступающий на ТА абонента, автоматически переадресовывается на другого внешнего или внутреннего абонента. Переадресация может быть:

Безусловная – вызов переадресовывается всегда






По занятости – переадресация в случае занятости вашего ТА

По отсутствию ответа – если вы не ответили в течении заданного времени (15 сек. По умолчанию).






Переадресация всех вызовов (безусловная)

	Снимите трубку ТА
	Прослушайте сигнал ОС (или ОС2)
★	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
21	Наберите код «21»
№№№	Наберите полный (от 1 до 35 знаков) номер абонента, на которого происходит переадресация входящего вызов
	Прослушайте сигнал ОС - сигнал уведомления об установке опции “переадресация вызова” или СЗ – уведомление о том, что услуга запрещена
	Повесьте трубку ТА. С этого момента все вызовы, приходящие на ваш ТА, будут автоматически переадресовываться на введенный выше номер (внутренний или внешний по отношению к АТС)
!	При включенной переадресации, вместо сигнала готовности ОС вам будет подаваться сигнал готовности ОС2 (на повышенной частоте)






Переадресация вызова в случае занятости

	Снимите трубку ТА
	Прослушайте сигнал ОС (или ОС2)
	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
22	Наберите код «22»
№№№№	Наберите полный (от 1 до 35 знаков) номер абонента, на которого происходит переадресация входящего вызов
	Прослушайте сигнал ОС - сигнал уведомления об установке опции “переадресация вызова” или СЗ – уведомление о том, что услуга запрещена
	Повесьте трубку ТА. С этого момента все вызовы, приходящие на ваш ТА в момент, когда он занят, будут автоматически переадресовываться на введенный выше номер (внутренний или внешний по отношению к АТС)
!	При включенной переадресации, вместо сигнала готовности ОС вам будет подаваться сигнал готовности ОС2 (на повышенной частоте)

Переадресация вызова в случае отсутствия ответа

	Снимите трубку ТА
	Прослушайте сигнал ОС (или ОС2)
	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
23	Наберите код «23»
№№№№	Наберите полный (от 1 до 35 знаков) номер абонента, на которого происходит переадресация входящего вызов
	Прослушайте сигнал ОС - сигнал уведомления об установке опции “переадресация вызова” или СЗ – уведомление о том, что услуга запрещена
	Повесьте трубку ТА. С этого момента все вызовы, приходящие на ваш ТА, будут автоматически переадресовываться на введенный выше номер (внутренний или внешний по отношению к АТС), если вы не ответили в течении установленного при конфигурировании станции времени (обычно 15 сек.)
!	При включенной переадресации, вместо сигнала готовности ОС вам будет подаваться сигнал готовности ОС2 (на повышенной частоте)






Отмена установленной переадресации

	Снимите трубку ТА
	Прослушайте сигнал ОС2
	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
24	Наберите код «24»
	Прослушайте сигнал ОС - сигнал уведомления об отмене опции “переадресация вызова” или СЗ – уведомление о том, что команда не принята
	Повесьте трубку ТА. С этого момента все вызовы, приходящие на ваш ТА, будут приходить на ваш ТА
!	Если было включено несколько видов переадресации, данная команда отменит все






1.4. Опция «Горячая линия».

Абонент может ввести номер (внутренний или внешний), который будет автоматически набираться при снятии трубки. Автоматический набор начинается, если в течение 5 секунд не было набрано ни одной цифры.

Установка «горячего» номера

	Снимите трубку ТА
	Прослушайте сигнал ОС (или ОС2)
	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
21	Наберите код «25»
№№№№	Наберите полный (от 1 до 35 знаков) номер абонента, на которого должен уйти вызов
	Прослушайте сигнал ОС - сигнал уведомления об установке опции “переедресация вызова” или СЗ – уведомление о том, что услуга запрещена
	Повесьте трубку ТА. С этого момента введенный выше номер будет автоматически набираться через 5 сек. после занятия линии.






Отмена «горячего» номера

	Снимите трубку ТА
	Прослушайте сигнал ОС2
	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
24	Наберите код «24»
	Прослушайте сигнал ОС - сигнал уведомления об отмене опции “переедресация вызова” или СЗ – уведомление о том, что команда не принята
	Повесьте трубку ТА. С этого момента все вызовы, приходящие на ваш ТА, будут приходить на ваш ТА
!	Данная команда также отменит все виды переедресации






1.5. Личный код абонента АТС. Код ММЛ-04

Станция позволяет абоненту использовать личный код (PIN-код) для ограничения исходящей междугородней связи со своего ТА. Код четырехзначный и может изменяться абонентом или оператором АТС. По умолчанию PIN-код устанавливается в «0000».





Включение личного PIN-кода абонентом АТС

	Снимите трубку ТА
	Прослушайте сигнал ОС
	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
63	Наберите код «63»
NNNN	Введите текущий четырехзначный персональный код абонента
	Прослушайте сигнал ОС - сигнал уведомления об установке опции “использование PIN-кода” или СЗ – уведомление о том, что команда не принята
	Повесьте трубку ТА. С этого момента выход на междугороднюю связь возможен только после введения PIN-кода





Осуществление звонка по междугородней связи при ее запрете по паролю

	Снимите трубку ТА
	Прослушайте сигнал ОС
*	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
65	Наберите код «65»
NNNN	Введите текущий четырехзначный персональный код абонента
	Прослушайте сигнал ОС
	Набирайте нужный междугородний номер
	По окончании разговора повесьте трубку ТА.

Отмена PIN-кода

	Снимите трубку ТА
	Прослушайте сигнал ОС
*	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
64	Наберите код «64»
NNNN	Введите текущий четырехзначный персональный код абонента
	Прослушайте сигнал ОС - сигнал уведомления об отмене опции “ использование PIN-кода ” или СЗ – уведомление о том, что команда не принята
	Повесьте трубку ТА. С этого момента выход на междугороднюю связь открыт всегда







Замена PIN-кода

	Снимите трубку ТА
	Прослушайте сигнал ОС
*	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
70	Наберите код «70»
NNNN	Введите текущий четырехзначный персональный код абонента
PPPP	Введите новый четырехзначный персональный код абонента
PPPP	Введите новый четырехзначный персональный код абонента еще раз
	Прослушайте сигнал ОС - сигнал уведомления о успешной замене PIN-кода или СЗ – уведомление о том, что команда не принята
	Повесьте трубку ТА. С этого момента ваш PIN-код поменялся.






1.6.Ограничение входящей связи. Код ММЛ-05

При включенном режиме «Не беспокоить» (ограничение входящей связи) станция не будет пропускать входящие вызовы на абонента. Вызывающий абонент получит СЗ (сигнал занято).

Как ввести ограничение входящей связи (режим «Не беспокоить»)

	Снимите трубку ТА.
	Прослушайте сигнал ОС.
	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО.
72	Наберите код «72».
	Прослушайте сигнал ОС - сигнал уведомления об установке опции “не беспокоить” или СЗ – уведомление о том, что команда не принята.
	Повесьте трубку ТА. С этого момента входящие вызовы на ваш ТА поступать не будут.
	При включенном ограничении, вместо сигнала готовности ОС вам будет подаваться сигнал готовности ОС2 (на повышенной частоте).






Как отменить ограничение входящей связи

	Снимите трубку ТА
	Прослушайте сигнал ОС
	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
73	Наберите код «73»
	Прослушайте сигнал ОС - сигнал уведомления об отмене опции “ не беспокоить ” или СЗ – уведомление о том, что команда не принята
	Повесьте трубку ТА. С этого момента ваш ТА принимает вызовы.







1.7.Опция «передача соединения». Код ММЛ-06

Станция позволяет осуществлять передачу вызова на любого внутреннего или внешнего абонента.

Как сделать передачу вызова

	Вы находитесь в состоянии разговора
FLASH	Нажмите клавишу «FLASH» (на некоторых ТА – «RECALL» или «R»)
	Прослушайте сигнал ОС2
	Набирайте номер, на который вы хотите перевести соединение.
	Прослушайте сигнал КПВ.
	Повесьте трубку ТА. Вызов переведен на другого абонента.







Как в случае поступления сигнала «занято» восстановить предыдущее соединение

	Вы находитесь в состоянии разговора
FLASH	Нажмите клавишу «FLASH» (на некоторых ТА – «RECALL» или «R»)
	Прослушайте сигнал ОС
	Набирайте номер, на который вы хотите перевести соединение.
	Прослушайте сигнал СЗ.
FLASH	Нажмите клавишу «FLASH» (на некоторых ТА – «RECALL» или «R»)
	Прослушайте сигнал ОС
*	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
1	Наберите код «1»
	Вы вернулись в состояние разговора




1.8. Опция «наведение справки во время разговора». Код ММЛ-08

Абонент имеет возможность устанавливать во время разговора второе (справочное) соединение, переключаться между соединениями, объединять трех человек в конференцию, отбивать любое из соединений.




Как установить справочное соединение с установкой текущего «на удержание»

	Вы находитесь в состоянии разговора
FLASH	Нажмите клавишу «FLASH» (на некоторых ТА – «RECALL» или «R»)
	Прослушайте сигнал ОС
	Набирайте номер, с которым вы хотите установить второе соединение.
	Прослушайте сигнал КПВ.
	Первый абонент поставлен на удержание (слушает музыкальную заставку).
	Когда второй абонент ответит, вы перейдете в состояние второго разговора (справочное соединение).




Как сделать отбой справочному соединению с возвратом к предыдущему соединению

	Вы находитесь в состоянии второго разговора (справочное соединение)
FLASH	Нажмите клавишу «FLASH» (на некоторых ТА – «RECALL» или «R»)
	Прослушайте сигнал ОС
*	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
1	Наберите код «1»
	Вы вернулись в состояние разговора с первым абонентом, второй абонент (справочное соединение) отбивается.




Как сделать отбой предыдущему соединению и остаться в справочном

	Вы находитесь в состоянии второго разговора (справочное соединение)
FLASH	Нажмите клавишу «FLASH» (на некоторых ТА – «RECALL» или «R»)
	Прослушайте сигнал ОС
*	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
3	Наберите код «3»
	Вы находитесь в состоянии разговора. Первый абонент (находившийся на удержании), отбивается.

Как сделать поочередное соединение между абонентами

	Вы находитесь в состоянии второго разговора (справочное соединение)
FLASH	Нажмите клавишу «FLASH» (на некоторых ТА – «RECALL» или «R»)
	Прослушайте сигнал ОС
*	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
5	Наберите код «5»
	Вы находитесь в состоянии второго разговора. Абоненты поменялись местами (второй на удержании).




Как организовать конференцию на 3-х человек

	Вы находитесь в состоянии второго разговора (справочное соединение)
FLASH	Нажмите клавишу «FLASH» (на некоторых ТА – «RECALL» или «R»)
	Прослушайте сигнал ОС
*	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
9	Наберите код «9»
	Вы находитесь в состоянии конференции.

Как сделать передачу справочного вызова удерживаемому соединению с отключением от разговора

	Вы находитесь в состоянии второго разговора (справочное соединение)
	Повесьте трубку ТА. Второй вызов переведен на удерживаемого абонента.

Как вернуться к разговору с абонентом не набирая второй номер






	Вы находитесь в состоянии разговора
FLASH	Нажмите клавишу «FLASH» (на некоторых ТА – «RECALL» или «R»)
	Прослушайте сигнал ОС
*	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
0	Наберите код «0»
	Вы вернулись в состояние разговора

1.9. Опция «уведомление». Код ММЛ-09






Опция «уведомление о входящем вызове» позволяет абоненту получать сигнал при поступлении входящего вызова в то время, когда он находится в состоянии разговора с другим абонентом. Абонент может принять второй вызов, отказаться от него и т.д.

Сигнал «уведомление» о новом вызове поступает абоненту, если он находится в соединении не более, чем с одним абонентом АТС.






Как включить опцию «уведомление»

	Снимите трубку ТА
	Прослушайте сигнал ОС
	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
67	Наберите код «67»
	Прослушайте сигнал ОС - сигнал уведомления об установке опции «уведомление» или СЗ – уведомление о том, что команда не принята.
	Повесьте трубку ТА. С этого момента вы будете получать уведомление о входящих вызовах.







Как выключить опцию «уведомление»

	Снимите трубку ТА
	Прослушайте сигнал ОС
	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
68	Наберите код «68»
	Прослушайте сигнал ОС - сигнал уведомления об отмене опции «уведомление» или СЗ – уведомление о том, что команда не принята.
	Повесьте трубку ТА. С этого момента вы перестанете получать уведомление о входящих вызовах.




Как принять новый вызов с отбоем текущего соединения

	Вы находитесь в состоянии разговора.
	На фоне разговора раздаются тональные посылки, уведомляющие вас о входящем вызове.
FLASH	Нажмите клавишу «FLASH» (на некоторых ТА – «RECALL» или «R»)
	Прослушайте сигнал ОС2
	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
1	Наберите код «1»
	Вы вернулись в состояние разговора с новым абонентом. Предыдущий отбивается.





Как принять новый вызов с установкой текущего соединения на удержание

	Вы находитесь в состоянии разговора.
	На фоне разговора раздаются тональные посылки, уведомляющие вас о входящем вызове.
FLASH	Нажмите клавишу «FLASH» (на некоторых ТА – «RECALL» или «R»)
	Прослушайте сигнал ОС
	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
5	Наберите код «5»
	Первый абонент поставлен на удержание (слушает музыкальную заставку).
	Вы перейдете в состояние второго разговора.

Как сделать поочередное соединение между абонентами

	Вы находитесь в состоянии второго разговора.
FLASH	Нажмите клавишу «FLASH» (на некоторых ТА – «RECALL» или «R»).
	Прослушайте сигнал ОС
*	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
5	Наберите код «5».
	Вы находитесь в состоянии второго разговора. Абоненты поменялись местами (второй на удержании).







Как сделать отбой новому вызову с сохранением текущего соединения

	Вы находитесь в состоянии разговора.
	На фоне разговора раздаются тональные посылки, уведомляющие вас о входящем вызове.
FLASH	Нажмите клавишу «FLASH» (на некоторых ТА – «RECALL» или «R»)
	Прослушайте сигнал ОС
*	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
3	Наберите код «3»
	Вы вернулись в состояние разговора. Новый вызов отбивается.

1.10. Опция «проникновения в разговор». Получен СЗ. Код ММЛ-10

Абонент может «проникнуть» в разговор другого абонента, с постановкой его собеседника на удержание. **Уровень привилегии** (выставляется в карточке абонента) проникающего абонента должен быть выше, чем у разговаривающих.








Как подключиться к занятому абоненту с постановкой другого на удержание

	Снимите трубку ТА
	Прослушайте сигнал ОС
	Набирайте номер, с которым вы хотите установить соединение.
	Прослушайте сигнал СЗ
FLASH	Нажмите клавишу «FLASH» (на некоторых ТА – «RECALL» или «R»)
	Прослушайте сигнал ОС
*	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
4	Наберите код «4»
	Вы находитесь в состоянии разговора с набранным абонентом. Второй абонент поставлен на удержание (слушает музыку).

1.11. Опция «перехват вызова». Код ММЛ-11











Абонент может «перехватить» вызов, пришедший на другого абонента.

Как осуществить перехват вызова

	Вызов на соседнего абонента.
	Снимите трубку ТА.
	Прослушайте сигнал ОС.
	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
	Наберите код «8»
	Наберите полный (от 1 до 35 знаков) номер абонента, на которого приходит вызов.
	Вы находитесь в состоянии разговора.

1.12. Опция «обратный вызов». Получен СЗ. Код ММЛ-12









При звонке на занятый номер может быть включена услуга обратного вызова. В этом случае, при освобождении вызываемого абонента, абонент получит от АТС обратный вызов.

	Снимите трубку ТА
	Прослушайте сигнал ОС
	Набирайте номер, с которым вы хотите установить соединение.
	Прослушайте сигнал СЗ
	Нажмите клавишу «FLASH» (на некоторых ТА – «RECALL» или «R»)
	Прослушайте сигнал ОС
	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
	Наберите код «69»
	Повесьте трубку ТА.
	Ждите обратного вызова.






1.13. Опция «будильник». Код ММЛ-15

Абонент может пользоваться автоматическим будильником. В установленное время он получит вызов от АТС. Используется системное время АТС.

Одноразовая опция «автоматическая побудка»

	Снимите трубку ТА
	Прослушайте сигнал ОС
	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
	Наберите код «61»
	Введите время ЧЧММ в 24-часовом режиме, где ЧЧ = 00...23, ММ = 00...59.
	Прослушайте сигнал ОС - сигнал уведомления об установке опции “будильник” или СЗ – уведомление о том, что команда не принята.
	Повесьте трубку ТА. Будильник активизирован.
	Ждите вызова в указанное время.






Сброс будильника

	Снимите трубку ТА
	Прослушайте сигнал ОС
	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
62	Наберите код «62»
	Прослушайте сигнал ОС - сигнал уведомления об отмене опции “будильник” или СЗ – уведомление о том, что команда не принята.
	Повесьте трубку ТА. Будильник выключен.

1.14.Очистка всех ДВО

При необходимости, абонент может отменить все установленные услуги ДВО. Эта возможность требует ввода PIN-кода (по умолчанию «0000»).






Как очистить все установленные услуги ДВО

	Снимите трубку ТА
	Прослушайте сигнал ОС
	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
77	Наберите код «77»
NNNN	Введите текущий четырехзначный персональный код абонента
	Прослушайте сигнал ОС - сигнал уведомления об отмене всех установленных опций ДВО или СЗ – уведомление о том, что команда не принята.
	Повесьте трубку ТА.

1.15.Уведомление о злонамеренном вызове

При необходимости информировать персонал АТС о вызове, нежелательном по тем или иным причинам (угрозы, хулиганские звонки и т.п.), абонент может воспользоваться услугой «уведомление о злонамеренном вызове».

Как уведомить персонал АТС о злонамеренном вызове

	Вы находитесь в состоянии разговора.
FLASH	Нажмите клавишу «FLASH» (на некоторых ТА – «RECALL» или «R»)
	Прослушайте сигнал ОС
	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
71	Наберите код «71»
	Прослушайте сигнал ОС
	Повесьте трубку ТА.

Информация о получении злонамеренного вызова будет отображаться подсистемой сигнализации аварийных состояний (см. «Инструкция по управлению и эксплуатации») и сохраняться в системном журнале АТС (см. «Руководство по отладке и мониторингу»).